

## Termes & Conditions du Gîte Lou Messugo 2020

### 1. Termes utilisés

Dans les présentes termes et conditions, «vous / les vôtres» fait référence au locataire et à son groupe et «nous» signifie Lou Messugo. Les termes «gîte» et «propriété» se réfèrent à l'immeuble, au jardin, à la piscine et toutes les installations fournies par nous.

### 2. Procédure de réservation

Lorsque vous réservez directement avec nous (et non via un tiers tel que Airbnb / TripAdvisor, etc.), nous vous enverrons un formulaire de réservation à remplir. Vos dates de vacances seront garanties et nous serons liés par un contrat une fois seulement que vous aurez renvoyé le formulaire rempli, payé l'acompte et que nous aurons confirmé votre réservation par écrit.

### 3. Paiement (Voir la clause COVID-19 ci-dessous qui annule et remplace cette clause en 2020)

Nous demandons un acompte de 25% immédiatement pour garantir vos dates et le solde 8 semaines avant l'arrivée. Nos coordonnées bancaires seront envoyées avec votre formulaire de réservation.

Nous acceptons les paiements par virement bancaire (NB tous les frais induits sont à payer par le client) ou par chèque émis d'une banque française. Pour les virements bancaires depuis l'étranger hors zone Euro, nous recommandons Transferwise et pouvons fournir un lien pour une réduction lors de la première utilisation. Contactez-nous pour plus de détails.

Le solde du paiement doit être sur notre compte bancaire 8 semaines avant la date d'arrivée ou nous considérerons la réservation comme nulle et non avenue et nous rouvrons le gîte à la location. Le non-paiement du solde à ce moment entraînera la suspension de votre location et le gîte sera mis en location jusqu'à réception du paiement. Quand bien même le gîte est reloué et votre solde reçu par la suite, votre paiement, moins l'acompte, sera remboursé. Merci de nous contacter dès que possible si vous avez un problème pour nous faire parvenir le paiement à temps.

### 4. Politique d'annulation

#### 4.1 Annulation de votre part (voir la clause COVID-19 ci-dessous qui surpasse cela en 2020)

L'annulation doit être faite par écrit.

Si l'annulation est reçue plus de 8 semaines avant l'arrivée, un remboursement complet sera effectué moins un forfait de 50 € de frais administratifs.

En cas d'annulation entre 8 à 4 semaines avant l'arrivée, un remboursement sera effectué, sous réserve d'avoir reloué l'appartement, moins 75 € de charges administratives.

En cas d'annulation moins de 4 semaines avant l'arrivée, aucun remboursement ne sera effectué. Aucun remboursement ne sera effectué pour les non-arrivées ou pour les clients qui ne restent pas pendant toute la durée de leur séjour.

Selon les raisons de votre annulation, vous pourrez peut-être récupérer les frais d'annulation auprès de votre compagnie d'assurance, si vous avez souscrit une assurance voyage. *Nous vous recommandons de souscrire une assurance voyage adéquate.*

#### 4.2 Annulation par nous

Dans le cas peu probable où nous devons annuler votre séjour, nous vous informerons dès que possible et nous procéderons ainsi:

1. Essayez d'organiser une autre date pour votre séjour. Si cela tombe dans une période plus chère, il n'y aura pas de frais supplémentaires dans le cas contraire, nous rembourserons la différence.
2. Si aucune alternative ne peut être trouvée, nous vous rembourserons intégralement votre paiement et votre acompte.

Vous n'avez d'autre droit que de réclamer les fonds qui nous sont versés. *Nous vous recommandons de souscrire une assurance voyages adéquate.*

## **5. Hébergement et occupation**

La réservation sera considérée comme étant destinée aux personnes dont les noms figurent sur le formulaire de réservation. Le nombre de personnes autorisées à occuper la propriété est limité au nombre de lits. Si le nombre de personnes autorisées à occuper le gîte est dépassé, nous nous réservons le droit de facturer un supplément ou de résilier le contrat de location.

Vous devez nous informer si vous avez des visiteurs dans le gîte. Vous êtes responsable de vos visiteurs à tout moment sur la propriété et vous devez vous assurer qu'ils respectent pleinement nos Termes et Conditions. Lou Messugo ne peut pas être utilisé comme lieu de fêtes. Nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler toute réservation de location qui, à notre avis, est inapproprié ou qui ont enfreint les présentes Terms et Conditions.

## **6. Arrivée et départ (voir la clause Covid-19 ci-dessous)**

L'arrivée se fait après 16h00, heure locale. Bien qu'il n'y ait pas de «dernière heure d'arrivée», veuillez essayer d'arriver à une heure raisonnable et informez-nous si vous allez être très en retard dès que possible.

Vous devez quitter la propriété avant 11h00, heure locale, le jour du départ.

Si ces horaires vous causent des difficultés, veuillez nous en aviser au moment de la réservation. Nous pouvons parfois être flexibles.

Le gîte est réservé aux vacances, ni vous, ni aucune personne admise dans la propriété par vous, avez le droit de rester sur la propriété au-delà de la date de départ convenue. Vous serez responsable de toutes les pertes subies en raison d'un départ retardé.

## **7. Sécurité**

Vous êtes responsables des clés du gîte et du portail pendant votre séjour et vous êtes donc responsables de vous assurer que toutes les portes et fenêtres sont fermées et verrouillées lorsque vous n'êtes pas présents.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommage ou de perte de vos biens durant votre séjour. (Si vous perdez les clés, vous serez facturés, voir l'article 15 ci-dessous).

## **8. Tarifs**

Tous les tarifs indiqués sont basés sur les tarifs en vigueur au moment de la confirmation de la réservation. Une fois que la réservation a été confirmée, nous ne modifierons pas le tarif indiqué, sauf si vous modifiez la réservation. Les tarifs sont sujets à modifications sans préavis et peuvent varier selon les taux de change applicables entre la France et l'étranger.

## **9. Notre responsabilité**

Nous ne pouvons être tenus responsables de toute blessure, perte ou dommage à vous personnellement, vos biens ou vos véhicules lorsque vous utilisez le gîte, le jardin, la piscine, les

équipements ou toute autre commodité. L'utilisation de ces commodités se fait entièrement à vos risques et périls et nous déclinons toute responsabilité. Les parents/adultes sont seuls responsables de surveiller les enfants.

Nous ne pouvons être tenus responsables des actes ou manquements causés par des tiers, ni ne pouvons-nous être tenus responsables du bruit ou de la perturbation provenant de l'extérieur des limites de la propriété ou qui est hors de notre contrôle.

Il est conseillé de s'assurer que vos propres polices d'assurance couvrent les pertes ou dommages aux biens personnels pendant votre séjour. En cas de circonstances indépendantes de notre volonté, par exemple, mais sans s'y limiter, acte de guerre (déclaré ou non), hostilités, invasion, acte d'ennemis étrangers, terrorisme ou troubles civils, incendie, inondation, conditions météorologiques exceptionnelles, perte d'électricité / connexion Internet, épidémie, conflits / grèves industriels, infestations d'insectes, etc., nous ne pourrions être tenus responsables des frais, pertes ou dommages subis par vous (y compris le coût de la sécurisation d'un autre logement), ni pour notre manquement à nos obligations envers vous.

*Il est conseillé de souscrire une assurance voyage et personnelle adéquate.*

#### **10. Animaux domestiques**

Les animaux domestiques ne sont pas admis dans la propriété.

#### **11. Fumer / vapoter**

Il est strictement interdit de fumer (y compris les e-cigarettes) à l'intérieur du gîte. C'est autorisé dans le jardin mais veillez à éviter les incendies et à jeter les mégots dans la poubelle. Nous nous réservons le droit de facturer des frais de nettoyage supplémentaires si nous considérons que le gîte a été endommagé par la fumée. Ces dommages peuvent inclure, sans s'y limiter, les odeurs, les taches, les marques ou brûlures de cigarettes sur les sols, murs, plafonds ou meubles et accessoires.

#### **12. Services**

Nous ne pouvons être tenus responsables en cas de défaillance ou d'interruption de services, tels que la fourniture d'électricité, d'eau, de télévision par satellite et d'Internet.

#### **13. Images et représentation de la propriété**

Nous nous sommes efforcés de garantir que les informations et les images que vous avez pu voir sur notre site Web sont exactes. Cependant, les informations et les images sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Pour les raisons exposées ci-dessus, et en raison des restrictions sur la manière et le style avec lesquels nous pouvons reproduire des images de notre propriété sur support publicitaire ou sur le site Web, nous ne pouvons garantir que ces images décrivent précisément ou complètement la propriété.

Veillez noter que notre site Web peut renvoyer vers d'autres sites Web auxquels vous pouvez accéder via notre site. Nous ne sommes pas responsables des politiques de données, du contenu ou de la sécurité de ces sites Web liés.

#### **14. Données et Internet**

Nous n'assumons aucune responsabilité pour tout dommage à votre ordinateur, aux données qu'il contient ou à la sécurité de toutes les données transmises sur Internet. Il est de la seule

responsabilité des clients de protéger leur ordinateur contre les virus, la perte de données et / ou l'accès non autorisé.

Vous acceptez de vous conformer à l'utilisation légale d'Internet et de ne pas consulter de sites Web inappropriés ni d'activités en ligne douteuses lors de l'utilisation du WiFi gratuit fourni.

Nous n'assumons aucune responsabilité pour toute activité illégale sur Internet et si nous constatons une telle activité de votre part, nous pourrions mettre fin, à notre discrétion absolue, aux vacances de la ou des personnes concernées. Dans cette situation, la ou les personnes concernées devront quitter la propriété. Nous n'aurons aucune autre responsabilité envers ces personnes, y compris tout retour vers le pays d'origine. Aucun remboursement ne sera effectué et nous ne paierons aucuns frais ou coûts engagés à la suite de la résiliation.

#### **15. Dépôt de garantie**

Une caution de 200 € en espèces est demandée au début de votre séjour pour dommages. Celle-ci est entièrement remboursable à condition que tout soit rendu propre, en bon état, et en état de fonctionnement au moment du départ. Un forfait de 75 € vous sera facturé en cas de perte des clés du gîte qui vous sera déduit de la caution.

#### **16. Frais de nettoyage**

Au départ, le gîte doit être laissé propre et rangé. Vous pouvez choisir de le nettoyer vous-même dans ce cas, il doit être laissé aussi propre qu'à l'arrivée. Ou vous pouvez simplement le laisser bien rangé en choisissant de payer 30 € en espèces, à votre arrivée pour qu'on le fasse pour vous, vous laissant libre de profiter de votre dernière matinée. Merci de le préciser sur le formulaire de réservation.

#### **17. Tarif de location**

Le tarif de la location comprend l'électricité, l'eau et le chauffage, Internet sans fil, linge de lit, torchon, tapis de bain et serviettes de bain pour le nombre de personnes indiqué sur le formulaire de réservation. Il ne comprend pas les serviettes de piscine / plage, qui peuvent être louées au coût de 15 € pour 2 ou 25 € pour 4 par réservation. Merci de le préciser sur le formulaire de réservation si vous le souhaitez ou si vous apportez le vôtre. Il n'inclut pas non plus la literie pour un lit bébé (que vous devez apporter) et ne comprend pas l'électricité pour recharger un véhicule électrique (Voir la clause 18 ci-dessous).

#### **18. Véhicules électriques**

Le point de recharge le plus proche est à environ 1 km au centre de Roquefort les Pins. Vous pouvez aussi recharger votre véhicule au gîte mais cela prendra beaucoup plus de temps car nous n'avons pas de prise dédiée à cet effet. Si vous souhaitez recharger votre véhicule à Lou Messugo, vous serez facturés un forfait de 10 € par jour.

#### **19. Vos informations personnelles et votre adresse e-mail**

Nous n'utiliserons vos données personnelles (e-mail et numéro de téléphone) que pour organiser votre séjour chez nous. Si vous souhaitez être ajouté à notre liste de diffusion (max 2-3 newsletters par an) veuillez cocher la case appropriée sur notre formulaire de réservation. Pour plus de détails, veuillez-vous référer à notre politique de confidentialité sur notre site Internet.

#### **20. Restrictions**

Si vous ou un membre de votre groupe enfreignez ces termes et conditions, nous nous réservons le droit de vous demander de quitter le gîte au plus tard dans les 24 heures.

## **21. Plaintes**

Nous mettons tout en œuvre pour éviter tout problème lors de votre séjour chez nous. Cependant, nous comprenons que les choses peuvent parfois mal se passer. Cela inclut, sans s'y limiter, l'insatisfaction à l'égard de la propriété (non conforme à la description), équipements / installations cassés ou ne fonctionnant pas correctement dans le gîte / jardin ou piscine, et des accidents sur votre personne ou tout autre membre de votre groupe, survenant sur la propriété. Si vous rencontrez de tels problèmes, il est essentiel de nous en informer dès que le problème se produit / est détecté et nous laisse le temps de le corriger. À moins que cette procédure ne soit suivie, aucune réclamation ultérieure ne sera examinée. Nous ne pouvons considérer aucune plainte portée à notre connaissance après le départ de la propriété.

## **22. Notre adresse**

Lou Messugo  
Cidex 74 bis  
Chemin des Pignatons  
06330 Roquefort les Pins  
France

## **23. CLAUSE COVID-19**

**POUR LES NOUVELLES RÉSERVATIONS FAITES APRÈS LE 22 AVRIL 2020 POUR UN SÉJOUR À LOU MESSUGO AVANT LE 31 DÉCEMBRE 2020**

Si le confinement se poursuit, est prolongé ou réintroduit et, par conséquent, un voyage considéré non essentiel vers une location de vacances est interdit, nous proposons à ces nouvelles réservations les conditions suivantes

**23.1 PAIEMENT:** Un acompte non remboursable de 50 € sécurise votre réservation avec le solde du paiement dû à midi la veille de l'arrivée.

**23.2 ANNULATION:** Le client a le droit d'annuler jusqu'à midi la veille de sa date d'arrivée prévue et recevra un crédit complet (sans frais d'administration) contre un séjour ultérieur à Lou Messugo, réservé et pris dans les 12 mois suivant la date d'arrivée initialement réservée.

**23.3** Le locataire s'engage à nous informer dans les plus brefs délais si son vol / transport vers la France est annulé de façon à nous permettre de rouvrir la réservation pour d'autres vacanciers.

**23.4 HEURES D'ARRIVÉE ET DE DÉPART:** Pour nous permettre d'avoir le plus de temps possible pour nettoyer et désinfecter à fond les locaux, les arrivées des clients se font après 17h00 et nous demandons aux clients de partir avant 9 h le matin du départ. Merci de votre compréhension.